



## Stellenausschreibung Infopersonal / Kassenkraft in Teilzeit (60%)

befristet als Elternzeitvertretung vom 24.01.2024–23.08.2024

Das NAWAREUM ist ein modernes Mitmach-Museum in Straubing, in dem die Besuchenden die Themen Nachhaltigkeit, Klimawandel, Nachwachsende Rohstoffe und Erneuerbare Energien auf drei Etagen und im Garten spielerisch erleben können. Träger des NAWAREUMs ist das Technologie- und Förderzentrum im Kompetenzzentrum für Nachwachsende Rohstoffe (TFZ), eine Forschungseinrichtung des Freistaats Bayern.

### Ihre Aufgaben:

- Verkauf von Eintrittskarten und Artikeln aus dem Museumsshop,
- Auskünfte zu Preisen, Veranstaltungen und weiteren Angeboten vor Ort, telefonisch und per E-Mail,
- Bearbeitung von Anmeldungen für alle Angebote, inkl. Information zu den jeweiligen Inhalten,
- Empfang, Information und Koordination von Besuchergruppen,
- Feedbackmanagement, Beschwerdemanagement,
- Betreuung des Museumsshops (Beratung, Verkauf, Inventur, Bestellungen, Lagertätigkeiten),
- Abrechnung der Tageseinnahmen,
- Auslage und Pflege von Informationsmaterialien,
- Bedienung der Beleuchtung in den Ausstellungsräumen,
- Überwachung und Bedienung der Einbruchmeldeanlage, Kontrollgänge.

### Ihr Profil:

- Sie sind erfahren im Bereich Verkauf, vorzugsweise an der Kasse, im Bereich Touristik oder vergleichbar,
- Sie überzeugen unsere Gäste durch Ihr höfliches und freundliches Auftreten und sind serviceorientiert,
- Sie sind kommunikationsfreudig und arbeiten gern mit Menschen,
- Sie sind bereit, auch am Wochenende und an Feiertagen nach Dienstplan zu arbeiten.

### Wir bieten

- eine Vergütung nach Entgeltgruppe 5 TV-L,
- die Mitarbeit in einem neu eröffneten Museum mit zukunftsrelevanten Themen,
- ein engagiertes, kreatives Team, dass sich zum Ziel gesetzt hat, gemeinsam mit den Besuchenden Mittel und Lösungen für die Welt von morgen zu erproben.

Wir begrüßen Bewerbungen von allen Menschen unabhängig von deren Geschlecht, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Auf das Antragsrecht zur Beteiligung der Gleichstellungsbeauftragten wird hingewiesen. Schwerbehinderte Menschen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Reisekosten für Vorstellungsgespräche können in Einzelfällen erstattet werden.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum 09.10.2023 unter Angabe des Zeichens STA-TFZ-N 2322 ausschließlich per E-Mail an [poststelle@tfz.bayern.de](mailto:poststelle@tfz.bayern.de), zu Händen Michaela Alt-Scherle.

Mit der Einsendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie, dass Sie unsere Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens zur Kenntnis genommen haben (siehe Link unten).

[Datenschutzhinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung](#)